



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы Муниципального казенного учреждения культуры
«Киреевская районная централизованная библиотечная система» муниципального образования Киреевский район на 2017-2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об учреждении, удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.1.	Размещение на сайте учреждения Плана мероприятий по улучшению качества работы на 2017-2018 годы	за 2016 г.	Ноябрь 2016г.	методист	Повышение открытости и доступности информации для посетителей учреждения	наличие информации на официальном сайте учреждения
1.2.	Онлайн-анкетирование	за 2016 г.	декабрь 2016-март 2017г	методист	Получение информации и общественного мнения о работе учреждения в целом	Комфортность условий предоставления услуг
1.3.	Проведение анализа поступивших предложений и замечаний от посетителей в ходе анкетирования и опросов	за 2016 г.	В течение 2017-2018гг.	Заведующий отделом организационно-методической работы, методист	Получение общественного мнения (независимой оценки) о работе учреждения с целью улучшения качества работы	изучение мнения получателей услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
2.1.	Организация доступа к сети Интернет посредством беспроводной сети в сельских библиотеках	за 2016 г.	В течение 2017-2018гг.	заведующие библиотеками-филиалами	Повышение уровня комфортности пребывания в учреждении	положительные отзывы получателей услуг
2.2.	Разработка и размещение на сайте учреждения инструкции о методике поиска литературы в электронном каталоге	за 2016 г.	В течение 2017-2018гг.	Методист	Повышение качества предоставляемых услуг	положительные отзывы получателей услуг
2.3.	Обеспечение предоставления онлайн-услуги «Виртуальная справка»	за 2016 г.	В течение 2017-2018	Заведующий отделом информационно-библиографической работы	Повышение качества предоставляемых услуг	положительные отзывы получателей услуг

2.4.	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений	за 2016 г.	Весь период	Директор, заведующие библиотеками-филиалами	Создание благоприятных условий для посещения учреждения и получения услуг	положительные отзывы получателей услуг
2.5	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	за 2016 г.	В течение 2017-2018	Зам.директора по АХД, заведующие библиотеками-филиалами	Создание благоприятных условий для посещения учреждения и получения услуг	положительные отзывы получателей услуг
2.6	Пополнение книжного фонда	за 2016 г.	В течение 2017-2018гг	Заведующий отделом обработки и комплектования	Повышение качества предоставляемых услуг	положительные отзывы получателей услуг
2.7	Материально-техническое обеспечение предоставления библиотечных услуг	за 2016 г.	В течение 2017-2018гг	Зам.директора по АХД	Повышение качества предоставляемых услуг	положительные отзывы получателей услуг
3. Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказания услуг						
3.1.	Проведение семинаров, мастер-классов, совещаний с работниками библиотек - филиалов	за 2016 г.	В течение 2017-2018гг.	Директор, заведующий отделом организационно-методической работы	Оперативное решение вопросов улучшения качества работы учреждения	изучение мнения получателей услуг
3.2.	Повышение квалификации, изучение опыта работы библиотек других регионов	за 2016 г.	В течение 2017-2018гг.	Директор, заведующий отделом организационно-методической работы	Повышение качества предоставляемых услуг	изучение мнения получателей услуг