

**План по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКУК «Киреевская РЦБС» на 2020-2021 годы.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации.</b>			
Недостаточный уровень открытости и доступности информации организации	<p>Разместить на официальном сайте МКУК «Киреевская РЦБС» недостающую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дату создания организации, решение учредителя о создании организации;</li> <li>- копию бюджетной сметы организации культуры;</li> <li>- информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организации;</li> </ul>	1 квартал 2020 года	Директор МКУК «Киреевская РЦБС»- Истомина Н.А.

**II. Комфортность условий предоставления услуг.**

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Подключение сельских библиотек-филиалов МКУК «Киреевская РЦБС» к сети «Интернет» (при выделении бюджетных средств).	2020-2021 годы	Директор МКУК «Киреевская РЦБС» - Истомина Н.А.
	Приобретение мебели для библиотек-филиалов МКУК «Киреевская РЦБС» (при выделении бюджетных средств).	2020-2021 годы	
	Приобретение новой литературы и периодических изданий для библиотек-филиалов МКУК «Киреевская РЦБС» (при выделении бюджетных средств).	2020 год	

**III. Доступность услуг для инвалидов.**

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов.	Проведение опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества	2020 год	Директор МКУК «Киреевская РЦБС» - Истомина Н.А.
--	---	----------	---

	предоставления услуг маломобильным гражданам.		
	Проведение обучения и инструктирования сотрудников МКУК «Киреевская РЦБС» по работе с маломобильным категориям граждан.	2020 год	Директор МКУК «Киреевская РЦБС» - Истомина Н.А.
	Приобретение знаков текстовой и графической информации для инвалидов по слуху и зрению.	2020-2021 год	Директор МКУК «Киреевская РЦБС» - Истомина Н.А.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Систематически проводить мероприятия по повышению качества работы персонала с получателями услуг организации.	Постоянно	Директор МКУК «Киреевская РЦБС» - Истомина Н.А.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.</b>			
-	-	-	-